

Programas de Estudios Modalidad Escolarizada

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Auditoria de Procesos de Negocios

CICLO, ÁREA O MÓDULO: Noveno Semestre

CLAVE: COM-16407

OBJETIVO(S) GENERAL(S) DE LA ASIGNATURA:

Conocer los elementos básicos que tienen que ver con los conceptos de Arquitectura de Empresa y Arquitectura de Procesos. Conceptualizar la Arquitectura de Procesos de cualquier Organización , sin importar que ésta sea fabricante de bienes, proveedora de servicios o entidad del sector público. Representar, analizar y corregir Procesos de Negocio a lo largo de su ciclo de vida utilizando metodologías, técnicas y herramientas de uso común en el campo de Administración de Procesos. Entender la relación que guardan los Procesos de Negocio con las Tecnologías de Información utilizadas actualmente en las organizaciones.

TEMAS Y SUBTEMAS:

1. Auditoría de Procesos de Negocio, Arquitectura de Empresa y Arquitectura de Procesos.

- Conceptos básicos de Auditoría de Procesos.
- Conceptos básicos de Arq. de Empresa y Arq. de Procesos.
- Conceptos básicos de Administración de Procesos de Negocio.

2. Modelado de Procesos

- Representación de Procesos de Negocio: Diagrama de Vista Horizontal.
- Conceptos básicos de Modelado de Procesos.

3. Análisis de Procesos

- Conceptos básicos de técnicas de Análisis de Procesos.
- Técnicas de Análisis de Procesos de Negocio.
- Impacto del Análisis de Procesos de Negocio en la organización.

4. Diseño de procesos

- Principios de Diseño de Procesos.
- Conceptos básicos sobre métricas de desempeño.
- Diseño de métricas de desempeño para procesos.

5. Tecnologías de Información (TI) para el soporte a los Procesos de Negocio

- Papel de las TI respecto a los Procesos de Negocio.
- Inventario de TI que soporta a los Procesos de Negocio.
- Propuesta innovadora de TI para el soporte a los Procesos de Negocio.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

El alumno realizará un trabajo práctico de consultoría a lo largo del curso que consistirá en su participación en

un equipo de trabajo que abordará el caso de una empresa real obteniendo su arquitectura de procesos; modelando, analizando y rediseñando un proceso seleccionado; y proponiendo la arquitectura TI que soporte al proceso.

EVALUACIÓN DEL CURSO:

Se realizarán cinco exámenes parciales representarán el 50% de la calificación del curso. El 50% restante estará constituido por las calificaciones obtenidas en los diferentes entregables (5) de un trabajo de campo en el que se aplicará lo aprendido durante el curso.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Spewak , S. "Enterprise Architecture Planning" , John Wiley & Sons , 1994.
 2. Rummler , G. and Brache , A. " Improving Performance" , Jossey Bass , 1995.
 3. Grover , V. and Kettinger , W. " Business Process Change",IDEA Group Pub. 1995.
 4. Davenport, T. "Process Innovation", HBS Press, 1992.
 5. **Darnton,G. & Darnton,M. " Business Process Analysis",Thompson BusinessPress,1997.**
 6. Ould , M. " Business Process : modelling and analysis for re-engineering and improvement",John Wiley & Sons,1995.
 7. **Hronec,S. " Vital Signs " , American Management Association , 1993.**
 8. Microsoft Visio 2000. Herramienta para Diagramado de Organigrama,Vista Horizontal,Cadena de Valor y de Arquitectura de Procesos. También tiene las extensiones UML para modelado de procesos.
 9. Documentos varios que incluyen "whitepapers", artículos de publicaciones especializadas, casos prácticos, diagramas y esquemas.
 10. Ligas a diferentes sitios en Internet con información de industria y academia.
-
-