

Programas de Estudios Modalidad Escolarizada

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: **PROCESOS DE NEGOCIO**

CICLO, ÁREA O MÓDULO:

CLAVE: **COM-16410**

OBJETIVO(S) GENERAL(S) DE LA ASIGNATURA:

Conocer los elementos básicos que tienen que ver con los conceptos de Arquitectura de Empresa y Arquitectura de Procesos. Conceptualizar la Arquitectura de Procesos de cualquier Organización, sin importar que ésta sea fabricante de bienes, proveedora de servicios o entidad del sector público. Representar, analizar y corregir Procesos de Negocio a lo largo de su ciclo de vida utilizando metodologías, técnicas y herramientas de uso común en el campo de Administración de Procesos. Entender la relación que guardan los Procesos de Negocio con las Tecnologías de Información utilizadas actualmente en las organizaciones.

TEMAS Y SUBTEMAS:

1. Procesos de Negocio, Arquitectura de Empresa y Arquitectura de Procesos.

- Conceptos básicos de Arq. de Empresa y Arq. de Procesos.
- Conceptos básicos de Administración de Procesos de Negocio.
- Auditoría de procesos y regulación.

2. Modelado de Procesos.

- Representación de Procesos de Negocio: Diagrama de Vista Horizontal.
- Conceptos básicos de Modelado de Procesos.

3. Análisis de Procesos.

- Conceptos básicos de técnicas de Análisis de Procesos.
- Técnicas de Análisis de Procesos de Negocio.
- Impacto del Análisis de Procesos de Negocio en la organización.

4. Diseño de procesos.

- Principios de Diseño de Procesos.
- Conceptos básicos sobre métricas de desempeño, Calidad de Servicio y Niveles de acuerdo..
- Diseño de métricas de desempeño para procesos. Procesos de negocio e infraestructura de soporte.

5. Tecnologías de Información (TI) para el soporte a los Procesos de Negocio.

- Papel de las TI respecto a los Procesos de Negocio.
- Inventario de TI que soporta a los Procesos de Negocio.
- Arquitectura de TI como elemento primordial para el soporte a los Procesos de Negocio.
- Tercerización de la operación. Tercerización del desarrollo. Gobierno de las TI. Relación TCO respecto a valor creado.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

El alumno realizará un trabajo práctico de consultoría a lo largo del curso que consistirá en su participación en un equipo de trabajo que abordará el caso de una empresa real obteniendo su arquitectura de procesos; modelando, analizando y rediseñando un proceso seleccionado; y proponiendo la arquitectura TI que soporte al proceso.

EVALUACIÓN DEL CURSO:

Se realizarán cinco exámenes parciales representarán el 50% de la calificación del curso. El 50% restante estará constituido por las calificaciones obtenidas en los diferentes entregables (5) de un trabajo de campo en el que se aplicará lo aprendido durante el curso.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Spewak , S. “Enterprise Architecture Planning: developing a blueprint for data, applications, and technology”, John Wiley & Sons , 1992.
 2. Rummler, G. and Brache , A. “ Improving Performance: how to manage the white space on the organization chart” , Jossey Bass , Second edition, 1995.
 3. Grover, V. and Kettinger , W. “ Business Process Change: reengineering concepts, methods, and technologies”, IDEA Group Pub. 1995.
 4. Davenport, T. “Process Innovation”, HBS Press, 1993.
 5. Ould, M. “Business Process: modelling and analysis for re-engineering and improvement”,John Wiley & Sons,1995.
-
-